



Charte sanitaire

La propreté de notre établissement a toujours été une priorité.

Cependant suite à l'apparition du COVID-19, nous avons accentué nos gestes d'hygiène afin de vous accueillir en toute sérénité.



Notre personnel a été informé et formé et mettra tout en ordre pour votre bien être.

Des flacons de gel hydro-alcoolique seront à disposition dans tous les espaces communs Les produits désinfectants utilisés seront bien entendu virucides et correspondront aux normes EN 14476 en vigueur.

Le port du masque sera obligatoire pour notre personnel et conseillé pour la clientèle lors de tout échange.

Des affiches rappelant les gestes de protection seront placées dans l'espace commun.

- Notre accueil - votre arrivée - votre départ

- ◆ Toute réservation sera confirmée par vous-mêmes, et par l'établissement **par écrit**, par mail ou par téléphone. Votre séjour devra être réglé le jour de votre arrivée par **carte bancaire** par vente à distance dans la mesure du possible afin d'éviter tout contact.

- ◆ Si vous avez une adresse mail, nous vous enverrons toutes les informations nécessaires à votre arrivée.

Sinon téléphonez nous et convenons ensemble d'une heure d'arrivée.

- ◆ Votre clé se trouvera sur la porte de votre chambre, nous vous communiquerons son numéro.
Le jour du départ, vous laisserez la clé sur la porte.

- Nos petits déjeuners – Le bar

(sous réserve de nouvelles normes)

- ◆ Dans la mesure du possible, nous vous accueillerons en salle en respectant les distances de sécurité, nous devrons convenir d'un horaire à votre guise et il vous sera servi à table après avoir passé commande.
- ◆ Le bar sera ouvert de 15h 30 à 19h 30.

Là encore pour la prise de commande et réception se fera tout en respectant les distanciations.

Nous aurons pris soin bien évidemment de désinfecter toutes les surfaces et respecter nos normes d'hygiène habituelles (port de gants+ masque)

- La piscine

- ◆ Vous pourrez accéder à la piscine, en respectant la distanciation sociale.
- ◆ Vous disposerez de serviettes de piscine à la réception que vous déposerez sur les transats. Ces serviettes seront bien entendu lavées à 60° après chaque passage.

- Les chambres

- ◆ Elles seront aérées chaque jour.
- ◆ Les dessus de lit seront lavés pour chaque nouveau client.
- ◆ Des moustiquaires seront mises à disposition à la réception.
- ◆ Nous apporterons un soin plus particulier avec une désinfection quotidienne des interrupteurs, poignées de portes, boutons, télécommande...
- ◆ Nous travaillons avec une blanchisserie pour les draps et nos serviettes et taies d'oreillers sont lavées à 60 °.

A la fin de votre séjour, nous souhaiterions que vous déposiez votre linge sale dans un bac à cet effet installé sur votre terrasse.

Enfin chaque chambre aura un temps de pause de 24 heures entre chaque client afin de permettre une aération la plus longue possible ainsi qu'une désinfection totale.

Nous vous remercions pour le respect de toutes ces consignes.

Enfin n'oublions pas de **sourire**. 😊

Nous vous souhaitons un agréable séjour chez nous.

Document rédigé par la direction du Caraïb'Bay Hôtel selon le protocole proposé sur le ministère du travail et de la santé.

26/10/2020